

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Drodzy Klienci, Partnerzy Biznesowi, Kontrahenci, Przyjaciele.

Dokładamy wszelkich starań by chronić zbierane przez nas dane osobowe. W niniejszej polityce wyjaśnimy jakie dane osobowe zbieramy i jak są one wykorzystywane. Spełniając obowiązek poinformowania o tym fakcie zachęcamy do zapoznania się z zamieszczonymi informacjami.

Dokument dostosowany został do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych a także uchylecia Dyrektywy 95/46/WE.

1. Informacja o Administratorze

Podmiotem administrującym Twoimi danymi jest Neo-Imprenta Studio Promocji i Reklamy Anna Twardoń, który prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą Neo-Imprenta Studio Promocji i Reklamy Anna Twardoń, ul. Staropolska 2/6, 51-200 Wrocław, NIP: 8971538841, REGON: 932958492.

Wszystkie obowiązki dotyczące ochrony danych osobowych wykonuje bezpośrednio wyżej wspomniany administrator danych.

2. Twoje dane osobowe jakie pozyskujemy i przetwarzamy to:

- imię i nazwisko
- nazwa firmy
- adres
- NIP
- adres mailowy
- numer telefonu
- dodatkowy adres niezbędny do dostarczenia zamówionych materiałów

Podanie tych danych jest warunkiem, pozwalającym na prawidłową realizację zamówienia i wystawienia faktury VAT.

3. Sposoby ochrony Twoich danych

Dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony Twoich praw i wolności i zapewniamy, że Twoje dane są:

- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty,
- zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,

- adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem;
- przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych;

4. Cel i sposób przetwarzania Twoich danych

Podstawowym/głównym celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- zapewnienie Tobie możliwości korzystania z warunków współpracy w ramach, których oferujemy Tobie możliwość wyboru optymalnej dla Ciebie oferty oraz realizacji zleceń
- przekazywania Tobie niezbędnych w procesie sprzedażowym informacji tj. regulaminu, cennika, informacji o zmianie nazwy firmy, adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia zamówienia, reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail);
- działań marketingu bezpośredniego, internetowego itp produktów i usług firmy

Wszystkie inne cele przetwarzania danych mają związek z celem głównym, a jest to m.in. zbieranie danych pozwalających najlepiej dopasować naszą ofertę do Twoich oczekiwań, wykorzystywanie Twoich danych w procesie płatności za naszą usługę, czy zbieranie danych potrzebnych do zapewnienia bezpieczeństwa korzystania przez Ciebie z naszych usług. Wszystkie dane przetwarzamy tylko w zakresie niezbędnym do realizacji zleceń.

Większość danych, które pozyskujemy i przetwarzamy, to informacje, które przekazałeś/aś nam z własnej woli. Jednakże w niektórych przypadkach przetwarzamy dane osobowe, które jesteśmy w stanie wywnioskować względem Ciebie na podstawie innych informacji, które nam przekazujesz, oraz które pozyskujemy w toku relacji z Tobą, jak również na podstawie danych osobowych o Tobie, które otrzymujemy od podmiotów trzecich.

5. Sposób pozyskiwania Twoich danych na podstawie zgody wyrażonej przez Ciebie zgody (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) w RODO*)

- a) poprzez wysłanie formularza kontaktowego ze strony neoimprenta.eu bądź wysłanie zapytania ofertowego na umieszczone na naszej witrynie adresy mailowe
- b) poprzez prowadzone przez nas działania marketingowe (newsletter) za pomocą, których możesz dokonać zapisu na newsletter, lub zapisu na stronach, które w zamian za podanie danych udostępniają bezpłatne materiały szkoleniowe, oferty promocyjne itp.

W celu poprawnej realizacji dostarczenia materiałów, niezbędne jest podanie swoich danych w postaci adresu email oraz numeru telefonu. Podstawą prawną do wykorzystywania podanych danych jest wyrażona zgoda na przetwarzanie, wyrażona przez Ciebie w momencie zapisu. W każdej chwili możesz zmienić lub wykreślić swoje dane z naszej bazy.

c) byśmy mieli możliwość kierowania do Ciebie treści reklamowych odpowiadających Twoim potrzebom i zainteresowaniom, na naszej stronie umieszczone są piksele konwersji Facebooka, za pomocą których rejestrowane są Twoje czynności, podejmowane na stronie. W ten sposób za pomocą ciasteczek Facebooka Tworzony jest Twój profil, do którego dostosowywane są komunikaty reklamowe.

d) w ramach naszej witryny stosujemy pliki cookies w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w Twoim urządzeniu końcowym. W każdym czasie możesz dokonać zmiany ustawień dotyczącym cookies.

6. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

a) dane osobowe zebrane i przetwarzane w celu zawarcia i wykonania procesu sprzedażowego (umowa sprzedaży, dokumenty handlowe) oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres trwania procesu sprzedażowego, a po jego zakończeniu przez okres niezbędny do:

- posprzedażowej obsługi klienta (np. obsługi reklamacji);
- wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
- zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń leżących w interesie Neo-Imprenta Studio Promocji i Reklamy Anna Twardoń

b) dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów i usług Neo-Imprenta Studio Promocji i Reklamy Anna Twardoń na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu wyrażenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą (unsubskrypcja newslettera, prośba o usunięcie danych osobowych z bazy);

c) dane osobowe na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania;

7. Twoje dane możemy udostępnić

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane lub przekazywane do przetwarzania:

- naszym pracownikom i współpracownikom, żeby mogli realizować swoje czynności związane z obsługą i realizacją zleceń,
- partnerom handlowym,
- różnego rodzaju wyspecjalizowanym przedsiębiorcom np. firmy kurierskie, firmy pocztowe, wspomagającym nas przy realizacji zleceń
- organom administracji państwowej, w związku z obowiązkami prawnymi,
- firmom windykacyjnym, kancelariom prawniczym, sądom i innym podmiotom w związku z dochodzeniem roszczeń.

Zapewniamy, że w każdym przypadku udostępnienie lub przekazanie danych osobowych do przetwarzania odbywa się w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, podobny instrument prawny lub w oparciu o obowiązek prawny.

8. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO):

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Neo-Imprenta Studio Promocji i Reklamy Anna Twardoń przysługuje:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO,
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (dotyczy w szczególności przetwarzania danych w celach marketingowych);
- prawo wniesienia w każdym momencie sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych
- z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której te dane dotyczą, a także prawo wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego;
- prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego

9. Czy musisz podać nam swoje dane?

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych uniemożliwi realizację zlecenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości otrzymywania spersonalizowanej oferty usług i bonusów oferowanych przez Neo-Imprenta Studio Promocji i Reklamy Anna Twardoń

10. Kontakt w celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych?

Jeśli masz jakieś pytania, które dotyczą przetwarzania i bezpieczeństwa Twoich danych osobowych, skontaktuj się mailowo pod adresem: biuro@neoimprenta.eu